

## 第1回「送配電コンプライアンス委員会」議事要旨

### 1. 日 時

2023年3月6日（月）18:00～19:25

### 2. 委 員

一般送配電事業者（10社）の社長、送配電網協議会事務局長

### 3. 議事要旨

#### （1）送配電コンプライアンス委員会の設置に伴う規約制定について

- ・ 本委員会の体制、運営、委員、検討テーマ、開催頻度等について審議を行い、それを踏まえた規約を定めることにつき、委員全員の合意の下、決した。  
なお、本委員会の開催は、原則として月1回とすることとした。  
（次回以降、有識者委員を招聘予定）。

#### （2）顧客情報漏洩事案等の発生原因と対応状況、更なる対策の検討について

- ・ 一般送配電事業者各社の管理する顧客情報が漏洩し、特定関係事業者に該当するグループ会社の小売電気事業者から閲覧可能となっていた事案の発生原因を分類・把握したうえで、その再発防止策の検討にあたっての3つの論点（「①システムの分割の方法」、「②定期的なチェックの方法」、「③人為的要因をいかに排除するか」）について議論した。
- ・ ①から③の論点にかかる検討を進めるにあたっては、その前提となる「物理分割」に対する各社の認識を合わせておくべきとの意見を踏まえ、今後、システム構成やアクセス制御方法の違いに応じた管理や対策、定期的なログ解析にかかる実施方法等について検討を進めていくこととした。
- ・ 災害時対応のために開示する情報については、項目毎にその必要性和個人情報観点から改めて精査し整理していくこととした。

#### （3）法令等遵守の確実化のための体制・仕組みの整備について

- ・ 体制の見直しにかかる検討を進めるにあたっては、他業界の事例や対策を参考とする必要があるとの意見を踏まえ、今後、有識者委員の意見を十分に聴取し、検討を進めることとした。

以 上